

# El Proyecto de Fortalecimiento de las Capacidades para la Atención de Emergencias Médicas en el ámbito prehospitalario



## TÓPICOS

1. **Introducción**
2. **Objetivo del Resultado 2 y sus Actividades**
3. **Avances de las Actividades**
- 3-1. **Organización del Equipo Técnico 2**
- 3-2. **Elaboración del marco y manual del Sistema de Monitoreo y Evaluación**
4. **Futuras Actividades**
5. **Comentario del SEM**

## 1. Introducción

Este es el tercer boletín informativo del Proyecto. El objetivo de este proyecto es proporcionar atención prehospitalaria de calidad en el área metropolitana del gran San Salvador. Con el propósito de alcanzar esto, el proyecto está compuesto por cuatro resultados. Aprovechando esta oportunidad, quisiéramos explicar las actividades del Resultado 2 y sus avances.

## 2. Objetivo del Resultado 2 y sus Actividades

El Objetivo del Resultado 2 es establecer un Sistema adecuado de monitoreo y evaluación para el cuidado prehospitalario, el cual es realizado por el Sistema de Emergencias Médicas para cumplir con este objetivo, las actividades más importantes que se han implementado en el proyecto son las siguientes:

- ♦ Elaborar el marco para el Sistema de M y E de la atención prehospitalaria
- ♦ Revisar y elaborar las guías y manuales necesarios, etc. para el sistema de Monitoreo y Evaluación.
- ♦ Implementar el Sistema de M y E de atención prehospitalaria.



### 3. Avances de las Actividades del Resultado 2

#### 3-1. Organización del Equipo Técnico 2

El equipo técnico del Sistema de Monitoreo y Evaluación (M y E), en adelante conocido como equipo técnico para M y E, fue conformado con el Objetivo de preparar el marco de monitoreo y evaluación de calidad de los manejos prehospitalarios y del sistema operativo, así como sus manuales, guías, etc.

Los miembros que conforman el Equipo Técnico para M y E son las instituciones de emergencia (FOSALUD, Policía Nacional Civil, Cuerpo de Bomberos de El Salvador, Cruz Roja Salvadoreña, Cruz Verde Salvadoreña, Comandos de Salvamento) y las jefaturas de las Unidades de emergencia de los Hospitales. Los siguientes Hospitales son los que colaboran con las actividades del Equipo Técnico para M y E:

- (1) Hospital Nacional Especializado Rosales
- (2) Hospital Nacional General Dr. Juan José Fernández (Zacamil)
- (3) Hospital Nacional General San Rafael (Departamento de La Libertad)
- (4) Hospital Nacional General Enfermera Angélica Vidal de Najarro (San Bartolo)
- (5) Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar Dr. José Antonio Saldaña
- (6) Hospital Nacional Especializado de Niños Benjamín Bloom
- (7) Hospital Nacional de Psiquiatría “Dr. José Molina Martínez”
- (8) Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”



Este banner fue creado en el proyecto

### 3-2. Elaboración del marco y manual del Sistema de Monitoreo y Evaluación.

La primera reunión del equipo técnico para M y E se llevó a cabo el 17 de octubre de 2017, y luego de esta se han sostenido un total de 6 reuniones para elaborar el marco y el manual de este sistema. Todo esto se llevó a cabo entre octubre de 2017 y marzo de 2018.

Seguidamente, la primera versión del marco ya está completada. Esto incluye nueve indicadores en total, los cuales se muestran a continuación:

- (1) Porcentaje de asignación adecuada del tipo de ambulancia según emergencia.
- (2) Porcentaje de cumplimiento del standard tiempo de espera de ambulancia menor de 15 minutos.
- (3) Porcentaje de derivación adecuado del paciente a centro de atención con capacidad resolutive según caso
- (4) Porcentaje de llenado de la hoja de registro de atención prehospitalaria en el área metropolitana del gran San Salvador.
- (5) Porcentaje de recuperación de la hoja de registro de atención prehospitalaria
- (6) Porcentaje de casos cuyas hojas de registro de atención prehospitalaria fueron confirmadas por los médicos del hospital receptor.
- (7) Porcentaje de cumplimiento de cursos programados para prestadores de servicios de atención prehospitalaria.
- (8) Porcentaje de cumplimiento de cursos de capacitación del primer respondiente y primeros auxilios comunitarios
- (9) Porcentaje de registro en SISEM de las asistencias brindadas por las Instituciones de Emergencia.

El Equipo Técnico para Monitoreo y Evaluación elaboró el “Marco del Monitoreo y Evaluación del Sistema de Emergencias Médicas”, y el borrador del manual de Monitoreo y Evaluación de la Atención Pre hospitalaria Estos documentos están en proceso de oficialización en la Dirección de Regulación del Ministerio de Salud.



**Reunión del equipo técnico2**

## 4. Futuras Actividades

- Implementar el M y E para cuidado prehospitalario basado en el marco y el manual descritos anteriormente.

## 5. Comentario del SEM



El Sistema de Emergencias Médicas, el Monitoreo, la Evaluación y el Control con el apoyo de la Cooperación del Pueblo y Gobierno del Japón:

Dar a conocer resultados, medirlos y precisar acciones de renovación y cambios identificados en estos procesos de Monitoreo, Evaluación y Control - MEyC es el mayor de los retos en todo Sistema, pues precisamente al Sistematizar nos estamos comprometiendo a tener una mejora continua en la Atención al Paciente.

Es para las instituciones prestadoras de Atención a Emergencias Médicas un verdadero reto de enfrentar en el día a día esa línea muy delgada que es estar para un paciente entre la vida y la muerte. Ese día a día en donde los especialistas y técnicos tienen el firme reto de lograr “Salvar Vidas”.

Es compromiso de todas estas instituciones el que cada día nos tecnifiquemos y tengamos los mejores cuadros de Recurso Humano formado y capacitado que dé respuestas a esas necesidades de la población y que puedan ser atendidos en la casa, las calles, los centros comerciales, o cualquier lugar fuera de los hospitales o Establecimientos de Salud, ese es el “Ámbito Prehospitalario”.

Ing. Nelson Antonio Nuila Flamenco - SEM

El Proyecto de Fortalecimiento de las Capacidades para la Atención de Emergencias Médicas en el Ámbito Prehospitalario en la República de El Salvador.



ujita Planning Co., Ltd  
Building I 5F, 4-7-16 Kudan-minami,  
Chiyoda-ku,  
Tokyo, 102-0074, Japan  
tel. +81-3-5389-1315

Editor

SEM / MINSAL / JICA  
Edificio 3, Sub Dirección de Tránsito Terrestre,  
Autopista Norte, Colonia El Refugio  
San Salvador, El Salvador,  
Tel. 2591-8135

